



L'éthique managériale des cadres de santé

*Comment répondre
aux défis organisationnels et humains ?*

Angélique Maquart

Préface de Michel Dupuis

ISBN : 978-2-84276-303-9. Broché, 14,8 x 21,8, 180 pages, 23,50 euros

Les cadres de santé sont des acteurs essentiels de l'organisation de la vie au sein des établissements hospitaliers. Leurs missions ont beaucoup évolué, à leurs activités d'encadrants de proximité s'ajoutant leurs responsabilités gestionnaires et administratives, toujours plus prégnantes. Le contexte dans lequel ils exercent accentue leurs contraintes, dans un système de santé fragilisé par les réformes, avec du personnel en perte de sens, des dilemmes éthiques et tant d'autres défis organisationnels et humains à résoudre au quotidien.

Pour y faire face, les cadres de santé sont conduits à questionner en profondeur leur mode de management, leurs rapports à l'efficacité ou la performance, de même que la nature de leur mandat.

En quoi le déploiement de l'éthique managériale permet-il de mieux prendre soin des soignants dans le souci d'autrui et dans des institutions justes ? C'est à cette question que vise à répondre ce livre. Les voies possibles pour renouveler les approches managériales sont tout d'abord explorées grâce à un éclairage des concepts en lien avec le management public et la gouvernance hospitalière. L'environnement de travail complexe des cadres de santé est ensuite décrit, les tensions propres aux structures hospitalières et les injonctions paradoxales qui y règnent jouant sur leurs marges de manœuvre pour prendre des décisions. Les extraits des nombreux entretiens menés reflètent au plus près les attentes des cadres, leurs difficultés, ainsi que la diversité de leurs missions et des défis à relever chaque jour. Ces observations et constats permettent de se tourner vers l'avenir en considérant comment dépasser l'approche du *new public management*, qui a désormais atteint ses limites. S'il existera toujours des impératifs gestionnaires au sein des établissements hospitaliers, c'est bien la voie de l'éthique managériale qui offre la possibilité de redonner du sens aux pratiques de soins.

Emprunter cette voie requiert une impulsion organisationnelle et la pleine intégration de la culture du questionnement éthique au cœur des activités des cadres de santé, qui devraient, au quotidien, pouvoir prioriser l'accompagnement des acteurs du prendre soin, dont ils font partie.

Angélique Maquart, docteure en sciences de gestion, après avoir exercé comme IBODE, puis cadre de santé de proximité et formatrice, est coordonnatrice de la démarche éthique du CHU de Reims et de l'UFR de médecine de l'Université de Reims Champagne-Ardenne.

SOMMAIRE (EXTRAIT) : Première partie – Les défis des cadres de santé pour exercer dans le souci d'autrui au sein d'un environnement complexe : 1. Les cadres de santé face au management public et à la gouvernance (Le contexte d'exercice des cadres de santé – l'institution hospitalière baignée dans le *new public management* • L'évolution vers une fonction toujours plus administrative et gestionnaire • Les cadres de santé face à la gouvernance et aux dirigeants censés l'incarner). 2. Les cadres de santé face aux tensions et aux injonctions (Les tensions dans les relations • Les tensions organisationnelles et institutionnelles • Les tensions personnelles). 3. Les cadres de santé face à leurs émotions et à des prises de décision heurtant leurs valeurs (Les cadres de santé face à leurs émotions • Prendre des décisions allant à l'encontre de ses valeurs • La voie de l'éthique managériale). **Deuxième partie – Des principes éthiques aux dilemmes éthiques vécus par les cadres de santé :** 4. Quelle éthique dans les établissements de santé ? 5. Les dilemmes éthiques vécus par les cadres de santé. **Troisième partie – L'éthique managériale : une voie possible de renouveau :** 6. Les conditions du déploiement de l'éthique au sein des structures hospitalières (L'éthique au sein des structures hospitalières et en lien avec les enjeux de la santé • Quelle éthique appliquée au sein d'organisations de santé et pour le management en milieu hospitalier ? • Quels modes de management pour un management éthique ? Quelle éthique du leadership ?). 7. Quelques propositions pour déployer l'éthique managériale (L'éthique managériale : une voie possible pour dépasser le *new public management* • L'impulsion organisationnelle nécessaire à l'éthique managériale • Le (la) coordonnateur(ice) de la démarche éthique).

BON DE COMMANDE

Ouvrage disponible chez votre libraire. À défaut, envoyer ce bon de commande aux Éditions Seli Arslan, 14 rue du Repos, 75020 Paris

Nom/Prénom Organisme

Adresse

..... Code postal Ville

Désire recevoir : *L'éthique managériale des cadres de santé* 23,50 € + 4,30 €* = 27,80 € *Frais de port